

Sicherheitsversprechen
und Funktionsgarantie

BEDINGUNGEN UND REGELWERKE



Sicherheitsversprechen

Elegance Thermo (Basic Thermo), Elegance Thermo Hybrid (Basic Thermo Hybrid), Elegance Plan Hybrid und Deluxe Carbon (Basic Carbon)

steinau 10-Jahre-Sicherheitsversprechen

Die serienmäßige, einbruchhemmende RC3- oder RC4-Sicherheitsausstattung unserer Elegance Thermo (Basic Thermo), Elegance Thermo Hybrid (Basic Thermo Hybrid), Elegance Plan Hybrid und Deluxe Carbon (Basic Carbon) Aluminium-Haustüren macht es potenziellen Langfingern besonders schwer durch die Haustür einzubrechen. So schützen Sie Ihr Zuhause vor ungebetenen Gästen. Darauf geben wir Ihnen unser 10-Jahre-Sicherheitsversprechen.

Das bedeutet für Sie:



Sollte der unwahrscheinliche Fall eintreten, dass ein Einbruchversuch durch Ihre Haustür mit RC3- oder RC4-Sicherheitsausstattung gelingt, erhalten Sie von steinau folgende Leistungen:



Neue steinau Haustür. Mit gleichwertiger Ausstattung inklusive fachgerechter Montage durch einen steinau Vertriebspartner oder ...



... 3.000 Euro in bar. Zum Beispiel wenn der Schaden von Ihrer Hausratversicherung übernommen wird.



Bei einem Einbruch, der durch das Aufhebeln einer Elegance Thermo (Basic Thermo), Elegance Thermo Hybrid (Basic Thermo Hybrid), Elegance Plan Hybrid oder Deluxe Carbon (Basic Carbon) Haustür von steinau mit Hilfe von Werkzeugen oder anderen Mitteln erfolgt, die in der Widerstandsklasse RC3/RC4 erfasst sind, erhalten Sie nach Maßgabe der nachfolgenden Bestimmungen eine neue steinau Haustür oder 3.000 Euro („Sicherheitsversprechen“).

1. Dauer

Unser Sicherheitsversprechen gilt 10 Jahre ab dem Rechnungsdatum für alle Elegance Thermo (Basic Thermo), Elegance Thermo Hybrid (Basic Thermo Hybrid), Elegance Plan Hybrid oder Deluxe Carbon (Basic Carbon) Haustüren, die nach dem 01.02.2023 hergestellt wurden.

2. Leistungen

Für die Dauer unseres Sicherheitsversprechens erhalten Sie im Schadensfall eine steinau Haustür mit gleichwertiger Ausstattung inklusive Einbau. Wir übernehmen zudem den Ausbau und Entsorgung Ihrer alten Elegance Thermo (Basic Thermo), Elegance Thermo Hybrid (Basic Thermo Hybrid), Elegance Plan Hybrid oder Deluxe Carbon (Basic Carbon) Haustür. Es besteht kein Anspruch darauf, dass eine identische steinau Haustür angeboten wird. Kann eine identische Tür nicht mehr geliefert werden, werden wir Ihnen eine steinau Haustür mit gleichwertiger Ausstattung anbieten. Sollte eine hochwertigere steinau Haustür gewünscht werden, ist der Differenzbetrag zwischen dem Preis der ursprünglich gelieferten steinau Haustür und dem Preis der neuen steinau Haustür von Ihnen zu tragen. Alternativ, z. B. weil der Einbruchschaden von der Hausratversicherung abgedeckt wird, erhalten Sie 3.000 Euro. Unser Sicherheitsversprechen gilt neben den gesetzlichen Rechten und schränkt diese nicht ein.

Voraussetzung

Fachgerechte Montage

Ihre neue Haustür wurde über einen steinau Vertriebspartner gekauft und fachgerecht montiert. Wichtig: Bitte heben Sie die Rechnung vom Türkauf und Einbau auf. Diese wird im Schadensfall als Nachweis benötigt!

Im Schadensfall

Erstatten Sie Strafanzeige bei der Polizei und melden Sie uns anschließend den Einbruch per E-Mail. Danach begutachten wir den Schaden an Ihrer Haustür und prüfen, ob die Voraussetzungen für eine Inanspruchnahme des steinau Sicherheitsversprechens erfüllt sind.

Einfache Regulierung

Nach Anerkennung des Schadensfalls wird Ihre neue steinau Haustür fachgerecht eingebaut bzw. werden Ihnen die 3000 Euro überwiesen.

E-Mail-Adresse für den Schadensfall

Sicherheitsversprechen@steinau.com

Sicherheitsversprechen

Elegance Thermo (Basic Thermo), Elegance Thermo Hybrid (Basic Thermo Hybrid), Elegance Plan Hybrid und Deluxe Carbon (Basic Carbon)

3. Voraussetzungen

Ansprüche aus unserem steinau Sicherheitsversprechen bestehen nur unter folgenden Voraussetzungen:

- Die Elegance Thermo (Basic Thermo), Elegance Thermo Hybrid (Basic Thermo Hybrid), Elegance Plan Hybrid oder Deluxe Carbon (Basic Carbon) Haustür und die Seitenteile besitzen eine RC3 Sicherheitsausstattung (oder höher).
- Die Elegance Thermo (Basic Thermo), Elegance Thermo Hybrid (Basic Thermo Hybrid), Elegance Plan Hybrid oder Deluxe Carbon (Basic Carbon) Haustür und die Seitenteile wurden von einem steinau Vertriebspartner gekauft und montiert.
- Der Einbruch erfolgte durch ein Aufhebeln der Elegance Thermo (Basic Thermo), Elegance Thermo Hybrid (Basic Thermo Hybrid), Elegance Plan Hybrid oder Deluxe Carbon (Basic Carbon) Haustür (auf der Schloss- oder Bandseite) mit Hilfe von Werkzeugen oder anderen Mitteln, die in der Widerstandsklasse RC3 (z. B. Kuhfuß, Schraubendreher, Zange und Keile) oder RC4 (z. B. Akkuschrauber, Schlagaxt und Meisel) erfasst sind.
- Die Elegance Thermo (Basic Thermo), Elegance Thermo Hybrid (Basic Thermo Hybrid), Elegance Plan Hybrid oder Deluxe Carbon (Basic Carbon) Haustür war zum Einbruchszeitpunkt ordnungsgemäß verriegelt (bei Ausstattung mit Schloss H5 bzw. H9) bzw. die Elegance Thermo (Basic Thermo), Elegance Thermo Hybrid (Basic Thermo Hybrid), Elegance Plan Hybrid, Deluxe Carbon (Basic Carbon) Haustür ist mit einem selbst verriegelnden Automatikschloss (z. B. S5/S7 Automatik oder S5/S7 Comfort) ausgestattet.
- Der Anspruch gilt nur in dem Land, in dem die steinau Haustür gekauft wurde.
- Der Anspruch besteht nur für Schäden am Produkt, die durch einen Einbruch verursacht wurden. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.
- Nachweis einer Strafanzeige bei der Polizei
- Meldung des Einbruchs an die E-Mail-Adresse: Sicherheitsversprechen@steinau.com

4. Ablauf

Erstatten Sie Strafanzeige bei der Polizei und melden Sie uns anschliessend den Einbruch per E-Mail an: Sicherheitsversprechen@steinau.com. Nach Erhalt der Schadensmeldung wird die Elegance Thermo (Basic Thermo), Elegance Thermo Hybrid (Basic Thermo Hybrid), Elegance Plan Hybrid oder Deluxe Carbon (Basic Carbon) Haustür vor Ort von einem steinau Mitarbeiter begutachtet. Dieser nimmt den Schaden sowie die Einzelheiten zur Haustür auf und prüft, ob die Voraussetzungen einer Inanspruchnahme des steinau Sicherheitsversprechens vorliegen. Für die Montage der neuen steinau Haustür wird ein steinau Vertriebspartner mit der Montage beauftragt, der auch den Ausbau und die Entsorgung der aufgebrochenen steinau Haustür übernimmt. Unser Vertriebspartner wird sich zwecks Terminfindung mit Ihnen in Verbindung setzen. Sollten Sie sich für die Auszahlung der 3.000 Euro entscheiden, werden Ihnen diese nach erfolgter Prüfung und Anerkennung des Schadensfalls durch steinau auf Ihr Konto überwiesen.

5. Ausschluss

Ansprüche aus unserem steinau Sicherheitsversprechen sind ausgeschlossen bei:

- unsachgemäßem Gebrauch und unterlassener Pflege und Wartung der Sicherheitseinrichtungen gemäß den Pflegehinweisen in den produktbegleitenden Unterlagen
- unsachgemäßer Bedienung oder unzureichender Verriegelung der steinau Haustür
- einem Einbruch mit Werkzeugen oder anderen Mitteln, die über die Widerstandsklasse RC3/RC4 hinausgehen (z. B. Elektrowerkzeuge, Säge- und Schlagwerkzeuge)
- einer Notfalloffnung der Feuerwehr oder Polizei sowie Schäden aufgrund von Öffnungen durch einen Schlüsseldienst oder andere Dritte
- Beschädigungen an der Elegance Thermo (Basic Thermo), Elegance Thermo Hybrid (Basic Thermo Hybrid), Elegance Plan Hybrid oder Deluxe Carbon (Basic Carbon) Haustür aufgrund von unsachgemäßem Transport oder unsachgemäßer Montage
- Reparatur der Elegance Thermo (Basic Thermo), Elegance Thermo Hybrid (Basic Thermo Hybrid), Elegance Plan Hybrid oder Deluxe Carbon (Basic Carbon) Haustür durch nicht qualifizierte Personen
- Verwendung von Teilen fremder Herkunft ohne Zustimmung durch steinau
- fahrlässiger oder mutwilliger Zerstörung der Elegance Thermo (Basic Thermo), Elegance Thermo Hybrid (Basic Thermo Hybrid), Elegance Plan Hybrid oder Deluxe Carbon (Basic Carbon) Haustür durch den Käufer
- Entfernen oder Unkenntlichmachen der Identifikationsnummer

6. Ansprechpartner

Ihr Ansprechpartner für das Sicherheitsversprechen ist die Steinau KG, Im Ohl 14 b, 59757 Arnsberg, Sicherheitsversprechen@steinau.com

Funktionsgarantie für Stahl-Haustüren und Stahl-Eingangstüren (-Nebeneingangstüren)

NTS (Basic NTS) und NTS Plus (Basic NTS Plus)



Dauer der Garantie

Für die Zeit von 5 Jahren ab Kaufdatum erhält der Käufer eine Garantie auf mechanische Teile der folgenden steinau-Türen:

- Eingangstür NTS
- Haustür NTS Plus (Basic NTS Plus)
- Nebeneingangstür Basic NTS

Voraussetzung hierfür ist eine jährliche fachmännische Wartung mit entsprechender Nachweisführung.

Die Garantie erstreckt sich auf die Funktion der mechanischen Teile der vorgenannten steinau Türen. Für Ersatzlieferungen beträgt die Garantiefrist 6 Monate, mindestens aber die laufende Garantiefrist.

Für die Zeit von 5 Jahren ab Kaufdatum erhält der Kunde eine Garantie auf alle elektrischen Teile der folgenden steinau-Türen:

- Eingangstür NTS
- Haustür NTS Plus (Basic NTS Plus)
- Nebeneingangstür Basic NTS



Voraussetzungen

Der Garantieanspruch gilt nur für das Land, in dem die steinau-Tür gekauft wurde. Die Ware muss auf dem von uns vorgegebenen Vertriebsweg erstanden worden sein. Der Garantieanspruch besteht nur für Schäden am Vertragsgegenstand.

Als Nachweis für den Garantieanspruch gilt der Kaufbeleg einschließlich Datum und Händleranschrift.

Leistungen

Für die Dauer der Garantie beseitigen wir alle Mängel am steinau-Produkt, die nachweislich auf einen Material- oder Herstellungsfehler zurückzuführen sind. Wir verpflichten uns, nach unserer Wahl die mangelhafte Ware unentgeltlich gegen mangelfreie zu ersetzen, nachzubessern oder einen Minderwert zu ersetzen. Kosten für Aus- und Einbau, sowie Versandkosten übernehmen wir nicht. Ersetzte Teile werden unser Eigentum.

Ausgeschlossen sind Schäden durch/an

- unsachgemäßen Einbau und unterlassene Pflege und Wartung
- unsachgemäße Inbetriebnahme und Bedienung
- fahrlässige oder mutwillige Zerstörung
- äußere Einflüsse wie Feuer, Wasser, Salze, Laugen, Säuren, anormale Umwelteinflüsse, höhere Gewalt
- mechanische Beschädigungen durch unsachgemäßen Transport und Montage Grundierungen und sonstigen Oberflächenschutz
- Reparatur durch nicht qualifizierte Personen
- Verwendung von Teilen fremder Herkunft ohne Zustimmung des Herstellers
- entfernen oder unkenntlich machen der Produktnummer

Beanstandungen nur mit Produkt- bzw. Auftrags-Nr. möglich!

Funktionsgarantie für Aluminium-Haustüren

Classic, Classic AF Portal, Basic Comfort, Elegance Thermo (Basic Thermo), Elegance Thermo Hybrid (Basic Thermo Hybrid), Elegance Plan Hybrid und Deluxe Carbon (Basic Carbon)



Dauer der Garantie

Zusätzlich zur gesetzlichen Gewährleistung des Händlers aus dem Kaufvertrag leisten wir für die Zeit von 10 Jahren ab Kaufdatum eine Garantie auf alle mechanischen Teile der folgenden steinau-Haustüren:

- Aluminium-Haustür Classic
- Aluminium-Haustür Classic AF Portal
- Aluminium-Haustür Basic Comfort
- Aluminium-Haustür Elegance Thermo (Basic Thermo)
- Aluminium-Haustür Elegance Thermo Hybrid (Basic Thermo Hybrid)
- Aluminium-Haustür Elegance Plan Hybrid
- Aluminium-Haustür Deluxe Carbon (Basic Carbon)

Die Garantie erstreckt sich auf die Funktion der mechanischen Teile der vorgenannten steinau Haustüren. Für Ersatzlieferungen beträgt die Garantiefrist 6 Monate, mindestens aber die laufende Garantiefrist. Für die Zeit von 5 Jahren ab Kaufdatum erhält der Kunde eine Garantie auf alle elektrischen Teile der folgenden steinau-Haustüren:

- Aluminium-Haustür Classic
- Aluminium-Haustür Classic AF Portal
- Aluminium-Haustür Basic Comfort
- Aluminium-Haustür Elegance Thermo (Basic Thermo)
- Aluminium-Haustür Elegance Thermo Hybrid (Basic Thermo Hybrid)
- Aluminium-Haustür Elegance Plan Hybrid
- Aluminium-Haustür Deluxe Carbon (Basic Carbon)



Voraussetzungen

Der Garantieanspruch gilt nur für das Land, in dem die steinau-Haustür gekauft wurde. Die Ware muss auf dem von uns vorgegebenen Vertriebsweg erstanden worden sein. Der Garantieanspruch besteht nur für Schäden am Vertragsgegenstand. Als Nachweis für den Garantieanspruch gilt der Kaufbeleg einschließlich Datum und Händlerunterschrift.

Leistungen

Für die Dauer der Garantie beseitigen wir alle Mängel am steinau-Produkt, die nachweislich auf einen Material- oder Herstellungsfehler zurückzuführen sind. Wir verpflichten uns, nach unserer Wahl die mangelhafte Ware unentgeltlich gegen mangelfreie zu ersetzen, nachzubessern oder einen Minderwert zu ersetzen. Kosten für Aus- und Einbau, sowie Versandkosten übernehmen wir nicht. Ersetzte Teile werden unser Eigentum.

Ausgeschlossen sind Schäden durch/an

- unsachgemäßen Gebrauch und unterlassene Pflege und Wartung
- unsachgemäße Inbetriebnahme und Bedienung
- fahrlässige oder mutwillige Zerstörung
- äußere Einflüsse wie Feuer, Wasser, Salze, Laugen, Säuren, anormale Umwelteinflüsse, höhere Gewalt
- mechanische Beschädigungen durch unsachgemäßen Transport und Montage
- Grundierungen und sonstigen Oberflächenschutz
- Reparatur durch nicht qualifizierte Personen
- Verwendung von Teilen fremder Herkunft ohne Zustimmung des Herstellers
- entfernen oder unkenntlich machen der Produktnummer

Beanstandungen nur mit Produkt- bzw. Auftrags-Nr. möglich!

steinau.com

Zentrale steinau KG

Im Ohl 14 b • 59757 Arnsberg

Tel.: 02932 4906-9000

E-Mail: info@steinau.com

WIR MACHEN ES MÖGLICH

Wir bieten erstklassige Dienstleistungen und ein breites Sortiment, mit denen wir eine starke Marktposition sichern. Mit elf Niederlassungen deutschlandweit sind wir stets nah an unseren Kunden und richten uns gezielt nach Ihren Bedürfnissen.



Direkt zum steinau
Kontaktformular



Urheberrechtlich geschützt. Nachdruck, auch auszugsweise, nur mit unserer Genehmigung. Programmänderungen vorbehalten.
Die abgebildeten Farben und Oberflächen sind aus drucktechnischen Gründen nicht farbverbindlich.

Stand: 03.2025